

Algemene voorwaarden

Van de eenmanszaak By Mabel Photography, gevestigd aan Ruisvoorn 22,1562 KK te Krommenie, Nederland.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: By Mabel Photography, de gebruiker in de zin van art. 6:231 BW.

Opdrachtgever: de wederpartij in de zin van art. 6:231 BW.

Overeenkomst: elke overeenkomst die tot stand komt tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

Aw: Auteurswet 1912.

Producten: onder producten wordt verstaan onder andere (digitaal) geleverde fotografische werken zoals bedoeld in art. 10 lid 1 sub 9 Aw. dan wel andere werken in de zin van de Aw. welke met bedoelde fotografische werken op één lijn kunnen worden gesteld.

Artikel 2. Toepassing

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever, inclusief offertes, opdrachtbevestigingen en mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, ook na het beëindigen van een overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.

2.2 Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen in overleg een nieuwe bepaling overeenkomen ter vervanging van de nietige of vernietigde

bepaling(en). Hierbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht genomen.

2.4 Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld treden wijzigingen tegenover de Opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

3.1 De door Opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Ze zijn geldig gedurende veertien (14) dagen, tenzij anders is aangegeven of overeengekomen.

Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding door de Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3.2 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

3.3 Wanneer de aanvaarding anders is en daarmee afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt in een dergelijk geval niet in deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.

3.4 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige aanbiedingen.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1 Een Overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtnemer de opdracht schriftelijk heeft aanvaard, ofwel heeft bevestigd, en de aanbetaling door Opdrachtgever is voldaan indien dit wordt gevraagd door Opdrachtnemer. Bevestiging kan schriftelijk of digitaal.

4.2 De door Opdrachtnemer opgestelde offerte of factuur wordt gezien als het document wat de opdracht juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.

4.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Opdrachtnemer alleen, wanneer deze door Opdrachtnemer schriftelijk binnen veertien (14) dagen zijn bevestigd en de Opdrachtgever daartegen niet binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk protest aantekent.

4.4 Opdrachtnemer is gerechtigd na het aangaan van de Overeenkomst van de Opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichting zal worden voldaan als aan de overige verplichtingen, voordat (verdere) prestatie nodig is.

4.5 Op het moment van totstandkoming wordt met Opdrachtgever een datum en tijd afgesproken wanneer het een fotoshoot betreft. Opdrachtnemer reserveert deze datum en tijd voor de Opdrachtgever.

Artikel 5 Uitvoering overeenkomst

5.1 De Opdrachtnemer heeft het recht om alles dat bij een Overeenkomst niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.

5.2 De Opdrachtgever stemt ermee in, dat Opdrachtnemer de Overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door de medewerkers en anderen die op enigerlei wijze werkzaam zijn voor, in dienst zijn van of verbonden zijn aan Opdrachtnemer of zo nodig door derden, met terzijdestelling van artikel 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW.

5.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is Opdrachtnemer vrij te bepalen welke medewerker de opdracht uitvoert. Wanneer en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

Artikel 6 Facturatie en betaling

6.1 Voor de uitvoering van een overeenkomst van de opdracht is de Opdrachtgever het honorarium, (eventuele) kantoorkosten, reiskosten en omzetbelasting verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2 Het honorarium wordt berekend aan de hand van het over de betreffende periode geldende pakkettarief van Opdrachtnemer, of een ander, door Opdrachtnemer schriftelijk bevestigd uurtarief. Factoren als belang van de opdracht, specialistische aard van de opdracht, draagkracht van de Opdrachtgever en spoedeisendheid van de uit te voeren werkzaamheden, kunnen aanleiding geven voor aanpassing van het basisuurtarief.

6.3 Opdrachtnemer is steeds gerechtigd van de Opdrachtgever een voorschot van betaling te vragen. Een voorschot wordt verrekend met de einddeclaratie.

6.4 De Opdrachtgever is verplicht de door Opdrachtnemer verzonden facturen te voldoen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, doch zo spoedig mogelijk. Betaling moet geschieden op de manier zoals op de factuur vermeld staat.

6.5 Bij het uitblijven van (tijdige) betaling van de factuur is de Opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, direct in verzuim en is Opdrachtgever een vertragsrente verschuldigd gelijk aan de geleende wettelijk (handels)rente. De kosten verbonden aan de invordering komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever.

6.6 Geen enkel gebruik van het fotografisch werk op welke wijze dan ook is toegestaan, zolang de Opdrachtgever enige uitstaande factuur van de Opdrachtnemer nog niet heeft voldaan.

Artikel 7 Wijziging overeenkomst

7.1 Wanneer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst het noodzakelijk is om de afgesproken werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tijdig en in gezamenlijk overleg de Overeenkomst aanpassen.

7.2 Wanneer de Overeenkomst na het bevestigen door middel van een

opdrachtbevestiging, zoals uitgelegd in artikel 4 onder 1, 2 en 3, gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal op verzoek van de Opdrachtgever in een offerte gecommuniceerd worden.

7.3 Wanneer partijen overeenkomen dat de Overeenkomst gewijzigd of aangevuld wordt, kan het tijdstip van afronding hierdoor veranderen en dus beïnvloed worden.

Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

7.4 Indien de wijzigingen of aanvullingen financiële consequenties heeft of andere gevolgen heeft op de Overeenkomst, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierover vooraf inlichten.

7.5 Indien een vast honorarium is afgesproken ofwel is overeengekomen zal Opdrachtnemer aangegeven in hoeverre de wijziging(en) of aanvulling(en) van de Overeenkomst het honorarium te boven gaat.

Artikel 8 Opschorting en ontbinding

8.1 Opdrachtnemer is bevoegd zijn werkzaamheden op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist indien (doch niet limitatief en/of uitsluitend):
de Opdrachtgever in verzuim is de overeengekomen prijs, inclusief de verschuldigde rente en kosten te voldoen;
en/of
de Opdrachtgever in verzuim is de geleverde zaken in ontvangst te nemen; en/of
na het sluiten van de Overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, waaronder de omstandigheid dat blijkt dat de Opdrachtgever onvoldoende kredietwaardig is; en/of
de Opdrachtgever zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt;
en/of
de Opdrachtgever insolvent is, waaronder begrepen dat Opdrachtgever in staat van faillissement wordt of is verklaard, sprake is van surseance van betaling en/of aanvraag

daartoe, en/of sprake is van een (wettelijke) schuldsaneringsregeling; en/ of de Opdrachtgever niet (meer) beschikkingsbevoegdheid is over zijn/haar vermogen.

8.2 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden volgens dit artikel, is de Opdrachtgever ten minste 30% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Voornoemde bedrag is terstond en direct opeisbaar. Voornoemde is onverminderd de gehoudenheid van de Opdrachtgever de door Opdrachtnemer reeds verrichtte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden en onverminderd het recht van Opdrachtnemer om de gehele schade in rechte te vorderen.

8.3 Bij een ontbinding krachtens dit artikel strekken alle ontvangen termijnen primair in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en lopende rente.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dezen bepaling is geregeld.

9.2 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe schade dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal twee keer het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

9.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor lichamelijk of materiële schade ontstaan voor, tijdens of na de opdracht.

9.4 In afwijking van hetgeen onder 9.2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes (6) maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

9.5 De Opdrachtnemer is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor

aanspraken van derden en/of schade voortvloeiend uit de exploitatie en openbaarmaking van het fotografisch werk, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van de Opdrachtnemer.

Artikel 10 Overmacht

10.1 Onder overmacht wordt verstaan, elke omstandigheid buiten Opdrachtnemer haar macht die van dien aard is dat naleving van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd van Opdrachtnemer (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming).

10.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard dan ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van transportmogelijkheden, storingen in het bedrijf van Opdrachtnemer, in- en uitvoerbepalingen of - verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en/of regionale (overheid-)instanties.

10.3 Als Opdrachtnemer, door overmacht haar verplichting niet, niet naar behoren of niet tijdig kan nakomen, is hij gerechtigd de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten. In geval van overmacht kan de Opdrachtgever de Opdrachtnemer niet tot schadevergoeding aanspreken.

Artikel 11 Persoonsgegevens

11.1 Opdrachtnemer behandelt persoonsgegevens die zij heeft ontvangen in het kader van de Overeenkomst met de Opdrachtgever strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving.

11.2 Van Opdrachtgever wordt verwacht dat hij of zij zelf zorgdraagt voor het handhaven van de geldende privacy wet- en regelgeving.

Artikel 12 Klachten

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen, op straffe van verval van recht, door

de Opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking van gebrek, doch uiterlijk binnen een (1) maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld bij Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer heeft het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren, tenzij dit tot onevenredige schade voor de Opdrachtgever zou leiden.

Artikel 13 Toepasselijk recht

13.1 Op elke Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Partijen zullen, voordat een beroep wordt gedaan op de rechter, hun uiterste inspanning leveren een geschil in overleg te beslechten.

13.3 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer.

Fotografie

Deze voorwaarden zijn expliciet van toepassing op overeenkomsten voor fotografische opdrachten. Tevens zijn de artikelen 1 t/m 13 van toepassing.

Artikel 14 Extra kosten

14.1 De gemaakte reiskosten door Opdrachtnemer worden doorbelast aan de Opdrachtgever. Dit kan gaan om een OV-traject of benzinekosten. Wanneer het gaat om benzinekosten wordt € 0,30 cent per kilometer in rekening gebracht.

14.2 Extra tijd en/of kosten die door input van de Opdrachtgever gemaakt worden door Opdrachtnemer om de foto's te realiseren, kunnen worden doorbelast. Indien mogelijk wordt dit van tevoren gemeld.

14.3 De eventuele entree- en/of parkeerkosten die van toepassing zijn bij een fotoshoot op locatie worden doorbelast aan Opdrachtgever.

Artikel 15 Opzegging, annulering of verzetten

15.1 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer het recht om compensatie te vragen voor het reeds gedane

werk en mag dit ook factureren. Opdrachtgever is verplicht tot betaling van het in rekening gebrachte bedrag. De voorlopige resultaten, die zijn verricht tot het punt van opzegging, zullen onder voorbehoud door Opdrachtnemer geleverd worden.

15.2 Wanneer er door de tussentijdse opzegging producten zijn geleverd, en daarmee bezittingsverlies is ontstaan, is Opdrachtnemer gerechtigd om hiervoor compensatie te vragen, tenzij er feiten en omstandigheden zijn aan de opzegging ten grondslag ligt die aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen.

15.3 Aan het annuleren of verzetten van de fotoshoot zijn als volgt kosten verbonden: Binnen 48 uur voor de fotoshoot bedragen de annuleringskosten 20% van de afgesproken prijs (met een minimum van €30,-).

Binnen 24 uur voor de fotoshoot bedragen de verzet kosten 30% van de afgesproken prijs (met een minimum van €60,-).

Het verzetten van een fotoshoot op een buitenlocatie is kosteloos indien dit met de weercondities te maken heeft. De Opdrachtnemer neemt hiervoor contact op met de Opdrachtgever.

15.4 Wanneer Opdrachtgever later komt dan de afgesproken tijd, heeft dit geen invloed op de afgesproken eindtijd. De tijd die te Opdrachtgever te laat is gekomen is verloren tijd.

Artikel 16 Kwaliteit foto's

De geleverde foto's door Opdrachtnemer worden standaard in hoge resolutie en hoge JPEG-kwaliteit geleverd. De foto's worden in zogenaamd RAW-formaat gemaakt, na bewerkt (ontwikkeld) en vervolgens omgezet naar JPEG. Opdrachtgever ontvangt nooit de RAW-bestanden.

Artikel 17 Ontvangen van foto's

17.1 De digitale foto's van een B2B shoot zijn binnen twee (2) a drie (3) werkweken klaar na betaling van de factuur, tenzij anders aangegeven.

17.2 De digitale foto's van een event zijn binnen vier (4) a vijf (5) werkweken klaar na betaling van de factuur, tenzij anders aangegeven.

17.3 De digitale foto's van een bruiloft zijn binnen zes (6) a acht (8) werkweken klaar na betaling van de factuur, tenzij anders is aangegeven

17.4 Een aangegeven termijn door Opdrachtnemer is nimmer een fatale termijn doordat er bepaalde invloeden zijn waar Opdrachtnemer geen rekening mee kan houden.

Artikel 18 Verlies van foto's en bewaring

18.1 Wanneer de foto's van een fotoshoot in de tijd tot levering verloren gaan, wordt de gedane fotoshoot over gedaan, zonder kosten.

18.2 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veiligstellen van geleverde digitale foto's door Opdrachtnemer.

18.3 Opdrachtnemer archiveert en bewaart de geselecteerde en nabewerkte foto's gedurende zes (6) maanden. De archiveerplicht vervalt na deze zes (6) maanden.

Artikel 19 Schade aan apparatuur

Wanneer door buitensporig gedrag van de Opdrachtgever, de kinderen, huisdieren, vrienden, familie of personeel van de Opdrachtgever schade veroorzaakt aan de apparatuur (camera, computer, lampen, achtergrond, etc.) stelt Opdrachtnemer de Opdrachtgever aansprakelijk tot maximaal 75% van de nieuwprijs van de beschadigde apparatuur.

Artikel 20 Auteursrecht

21.1 Het auteursrecht op de fotografische werken berust bij de Opdrachtnemer.

21.2 Toestemming voor gebruik van een fotografisch werk door de Opdrachtgever wordt uitsluitend verleend voor het gebruik zoals die is omschreven in de Overeenkomst. Voor enig ander gebruik zoals omschreven in de Overeenkomst moet een aanvullende Overeenkomst gesloten worden.

21.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen mogen de foto's niet

gebruikt worden voor (foto)wedstrijden, gekopieerd worden naar derden, verkocht, aangepast of geld aan verdiend worden om welke reden dan ook.

21.4 Exclusieve exploitatie moet altijd expliciet schriftelijk overeen gekomen worden. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan het exploitatierecht over te dragen aan derden behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer.

Artikel 22 Inbreuk op auteursrecht

22.1 Elk gebruik van een fotografisch werk dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de Opdrachtnemer.

22.2 Bij inbreuk komt de Opdrachtnemer een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door de Opdrachtnemer gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder begrepen het

recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

Artikel 23 Naamsvermelding en Persoonlijksrechten

23.1 De naam van de Opdrachtnemer dient duidelijk bij een gebruikt fotografisch werk te worden vermeld, of met een verwijzing naar het fotografisch werk in de publicatie te worden opgenomen, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. De Opdrachtgever dient dit bij het verlenen van de opdracht bij de Opdrachtnemer kenbaar te maken. De Opdrachtnemer kan indien gewenst eisen dat er geen naamsvermelding wordt gedaan of dat er gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.

23.2 De Opdrachtgever neemt bij de verveelvoudiging en openbaarmaking van een fotografisch werk te allen tijde de persoonlijkheidsrechten van de Opdrachtnemer conform artikel 25 lid 1 sub c en d Aw in acht.